

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ ООШ №269

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Регулярное обновление информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.	январь-май 2023	Киселёва Алена Викторовна, заместитель директора по УВР	Обновление информации на сайте и информационных стендах (январь 2023)	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Получатели услуг не в	Постоянное	февраль-май 2023	Погадаева Надежда		

<p>полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>совершенствование материально-технической базы учреждения в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг - проведение регулярных опросов на официальном сайте учреждения</p>		<p>Викторовна, заместитель директора по АХР</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>1. По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие сменных кресел-колясок; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечение всех возможных условий для доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ:</p> <p>1. Стоянка для людей с ОВЗ:</p> <p>направление информации о прогнозируемой потребности в средствах бюджета на принятие новых расходных обязательств на плановый период 2024-2026 гг.</p> <p>2. Приобретение сменного кресла-коляски</p>	<p style="text-align: center;">2024 г.</p> <p style="text-align: center;">март 2023 г.</p>	<p>Погадаева Надежда Викторовна, заместитель директора по АХР</p>		

	3. Приобретение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2024 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Обеспечение деятельности, приводящей к высокой удовлетворенности получателей услуг. Проведение тренингов и семинаров с работниками учреждения для улучшения результатов по данному критерию.	февраль-май 2023	Киселёва Алена Викторовна, заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Улучшение имиджа учреждения, устранение нарушений по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	февраль-май 2023	Киселёва Алена Викторовна, заместитель директора по УВР		